

Aansluiten op govroam



stichting government roaming nederland
versie 1.2
23 februari 2015

Geef uw gebruikers toegang tot govroam

U vertegenwoordigt een overheidsorganisatie en u wilt uw medewerkers en organisatie laten profiteren van de voordelen van govroam? Dit document beschrijft op hoofdlijnen de stappen die u moet zetten. Per stap kan er aanvullende documentatie nodig zijn. In dat geval wordt daar naar verwezen.

U gaat de volgende stappen doorlopen:

Stap 1: bepaal of uw organisatie Identity Provider (IdP) of Service Provider (SP) wordt

Stap 2: wordt lid van de govroam community

Stap 3: voldoe de aansluitvergoeding aan de stichting

Stap 4: pas uw wifi-routers aan of installeer ze

Stap 5: richt uw radius server in

Stap 6: uw radius server koppelen aan de govroam radius infrastructuur

Stap 7: informeer uw medewerkers over de gebruikersinstellingen en voordelen van govroam

Stap 1: Identity Provider of Service Provider?

Wilt u uw medewerkers in uw eigen organisatie, maar ook bij gastorganisaties en publieke locaties die govroam aanbieden, gebruik laten maken van draadloos internet via govroam? U bent in dit geval Identity Provider (IdP) voor govroam .

Wilt u alleen voor bezoekers aan uw organisatie toegang geven tot internet met behulp van govroam? In dat geval bent u alleen Service Provider (SP). Voor SPs geldt een andere route voor het aansluiten op eduroam. Neem contact op met de coördinator. Zie contact.

Let op: als u govroam in uw eigen organisatie beschikbaar wilt stellen aan uw gebruikers, bent u ook Service Provider. De meest voorkomende situatie is dat een organisatie uit het openbaar bestuur zowel Identity Provider (IdP) als Service Provider (SP) is.

Stap 2: lid worden van de govroam community

Uw organisatie wordt lid van de govroam community om er aan deel te kunnen nemen. Dit doet u door het deelnameformulier (<https://govroam.nl/aansluiten/aanmelden-govroam/>) in te vullen en in te zenden. U ontvangt dan binnen 10 werkdagen een gebruiksovereenkomst van stichting government roaming nederland, afgekort Stichting govroam. Deze overeenkomst dient u te ondertekenen en retour te zenden. Met het ondertekenen van de gebruiksovereenkomst verklaart u zich akkoord met de govroam NL Service Policy (zie: <https://govroam.nl/aansluiten/voorwaarden/>)

Stap 3: aansluitvergoeding aan de stichting

Uw organisatie is een eenmalige aansluitvergoeding verschuldigd aan de Stichting govroam. Na ontvangst van de ondertekende gebruiksovereenkomst ontvangt u hiervoor binnen 10 werkdagen een factuur. De eenmalige aansluitvergoeding verschilt per organisatie. Voor de aansluittarieven zie de govroam website: <https://govroam.nl/over-govroam/overzicht-dienstenpakketten/>

Stap 4: RADIUS-server inrichten

Het is van belang dat u op de juiste wijze authenticatieert voor toegang tot het netwerk. U moet daarvoor een RADIUS-server configureren die authenticatieverzoeken van uw gebruikers kan afhandelen, als zij vanuit uw organisatie of een gastorganisatie gebruik maken van govroam.

De belangrijkste voorwaarden zijn:

1. U dient te beschikken over een Identity Management System (bijvoorbeeld een Active Directory)
2. Inlog namen moeten de volgende vorm hebben: 'username@domein.nl' (zoals mailadres)¹.
3. De RADIUS-server moet gekoppeld worden aan het Identity Management System en aan de controllers van het wifi netwerk.
4. U dient te bepalen welke netwerkbeveiliging (EAP type) voor het authenticeren van de gebruikers voor u het beste is.

Ondersteunende documentatie vindt u in het govroam cookbook:

<https://govroam.nl/ondersteuning/cookbook/>

Stap 5: Uw wifi-netwerk geschikt maken / hotspots installeren

Het wifi-netwerk dient geschikt te zijn voor govroam gebruik. Indien u een recent wifi-netwerk heeft, is de kans groot dat het al geschikt is. Indien u nog geen wifi-netwerk heeft, zal u dat eerst moeten installeren.

Belangrijke aandachtspunten met betrekking tot het wifi-netwerk zijn:

1. Voor beveiliging gebruikt u WPA2-Enterprise.
2. SSID moet "govroam" zijn (alle kleine letters!).
3. Voor authenticatie moet u EAP² transparant doorzetten.

Let op! Zorg er doormiddel van VLAN scheiding voor dat uw medewerkers en gasten niet in hetzelfde netwerk terecht komen. Gasten hoeft u enkel transparante toegang tot internet te geven. Dit kan het beste via een apart VLAN.

Ook bij deze stap helpt het 'govroam cookbook' u verder:

<https://govroam.nl/ondersteuning/cookbook/>

¹ Indien de inlognamen in het identity management systeem een andere vorm hebben en het is niet mogelijk om deze te wijzigen dan wel toe te voegen dan dient in de keuze van de RADIUS-server er op gelet worden of deze een translatie kan doen. De Radiator is een RADIUS die dit kan, de NPS van Microsoft helaas niet.

² Extensible Authentication Protocol (EAP) is het mechanisme achter internet -en netwerkbeveiliging, een raamwerk van verificatiemogelijkheden waardoor op een relatief eenvoudige, flexibele maar ook veilige wijze toegang tot netwerken geboden kan worden.

Stap 6: uw RADIUS koppelen aan govroam RADIUS infrastructuur

Na het doorlopen van stap 4 en 5 werkt govroam binnen uw eigen organisatie. Echter, de roaming functionaliteit werkt nog niet: uw medewerkers kunnen nog geen gebruik maken van het govroam toegang op andere locaties en gasten van andere govroam organisaties kunnen bij u nog geen toegang krijgen. Om dit te regelen moet uw RADIUS server gekoppeld worden aan de RADIUS infrastructuur van govroam. Deze stap kan worden gezet als uw organisatie de aansluitvergoeding (zie stap 3) heeft voldaan.

De belangrijkste voorwaarden zijn:

1. De contactgegevens van uw technische aanspreekpunt registreren bij govroam.
2. Technische gegevens van uw RADIUS-server registreren bij govroam.
3. Een testaccount beschikbaar stellen aan govroam.
4. Eventuele aanpassingen in de firewall voor de beveiligde verbinding via Internet.
5. De wederzijdse werking van de koppeling dient getest te zijn.

Voor het doorgeven van de technische gegevens maakt u gebruik van het technisch intakeformulier dat u elektronisch ontvangt. Nadat alle gegevens bij govroam bekend zijn ontvangt u de technische gegevens van de nationale govroam server. Tevens ontvangt u via een bepaalde procedure de shared secret key zodat de verbinding tussen beide servers beveiligd is. Tot slot ontvangt u een testaccount van govroam om de werking te testen.

Stap 7: Gebruikersinstellingen

Ook de gebruikers moeten instellingen doen. Voor de handleiding bent u als IdP verantwoordelijk. Voorbeeld handleidingen zijn beschikbaar en op internet zijn vele eduroam handleidingen te vinden.

Voor de meeste toestellen wijzigt het instellen zichzelf en komt dit neer op het volgende:

1. Selecteren draadloos netwerk govroam
2. Invoeren volledige gebruikersnaam, inclusief het deel achter de @³.
3. Wachtwoord invoeren
4. Certificaat na positieve controle accepteren.

Gebruikers dienen zich bewust te zijn van hun verantwoordelijkheden in het gebruik van govroam. Hiertoe is een gebruikersdocument (responsibilities of govroam users NL.pdf) opgesteld: <https://govroam.nl/aansluiten/voorwaarden>

Uw medewerkers ervaren pas echt de voordelen van govroam, als ze zich eenmalig aangemeld hebben. Nadat u alle technische inspanningen heeft afgerond, is het zinvol om iedereen goed voor te lichten over het gemak en de gebruikersvoorwaarden van govroam.

Stap 8 Jaarlijkse deelname vergoeding voldoen

Als alles eenmaal werkt heeft u in principe weinig werk aan govroam. Jaarlijks ontvangt uw organisatie een factuur voor de deelname vergoeding aan de govroam community.

³ De meest voorkomende 'beginnersfout' is dat het achterste deel van de inlognaam(eerste.deel@tweededeel.nl) vergeten wordt.