



'Open standaarden de poort naar veilig online voor iedereen'

Larissa Zegveld, Forum Standaardisatie

Het Forum Standaardisatie ondersteunt de Nederlandse overheid in de ontwikkeling, implementatie en het gebruik van open ICT-standaarden voor gegevensuitwisseling tussen overheid en burger/bedrijf, maar ook tussen overheden onderling. Wanneer een standaard 'open' is, kan deze kosteloos door iedereen gebruikt worden, zonder obstakels zoals intellectueel eigendomsrecht. Een gesprek met Larissa Zegveld, voorzitter van het Forum Standaardisatie, over het nut en de toekomst van open standaarden.

'Door het gebruik van dezelfde open standaarden kunnen overheidsorganisaties beter met elkaar samenwerken', stelt Larissa. 'Het voorkomt fouten en verhoogt de uitwisselingsnelheid. Het zorgt er bovendien voor dat overheidsorganisaties minder leveranciersafhankelijk zijn. Dit bespaart kosten en beperkt administratieve lasten. Maar daarnaast is een toegankelijke, betrouwbare en eenduidige overheid van belang voor goede digitale dienstverlening aan burgers en bedrijven. Iedereen moet mee kunnen doen.'

Als iedereen mee moet kunnen doen zijn dus alle open ICT-standaarden verplicht?
'Nee hoor, het merendeel wordt 'dringend aanbevolen.' De verplichte standaarden staan op de zogeheten 'pas toe of leg uit'-lijst. Dat wil zeggen dat je de standaard dus moet uitvragen bij een ICT-aanbesteding of uitleggen als je dat niet doet. WPA2-Enterprise, de wifi-standaard waarop de wifi-roaming services zoals govroam, publicroam en eduroam zijn gebaseerd, staat sinds 2016 op

deze lijst. Hoewel govroam inmiddels bij ruim 300 overheidsorganisaties beschikbaar is, werken nog niet alle overheidsinstellingen met govroam.

Kan de toepassing van een standaard worden afgedwongen?

'Ik geloof niet per se in het opleggen van verplichtingen. Het gebruik van een standaard is namelijk niet altijd haalbaar. Als een overheidsorganisatie zich niet aan de 'pas toe of leg uit'-lijst houdt, heeft dat nu nog geen zware consequenties. Al worden we daar wel strenger in. Maar je moet er natuurlijk primair voor zorgen dat het belang van een standaard voor een overheidsorganisatie helder is. Bij informatieveiligheid gaat de acceptatie en invoering veel sneller dan bij andere standaarden. Door schade en schande wijs geworden weet iedereen hoe belangrijk een veilige en betrouwbare ICT-infrastructuur is.'

Hoe kijk je naar dan naar govroam als open standaard?

'Ik ben heel blij dat govroam zo breed wordt omarmd. De adoptiegraad is hoog. Niet alleen door urgentie en noodzaak, maar vooral omdat govroam

'onbegrijpelijk dat je als overheid bepleit dat veilig internet voor iedereen toegankelijk moet zijn, maar vervolgens niet regelt dat dat ook mogelijk wordt'

service-arrangementen heeft samengesteld en zorgt voor ontzorging van de IT-afdeling. Dat trekt achterblijvers over de streep. De dienst die govroam samen met shared services organisaties en ICT-afdelingen biedt, neemt veel drempels weg. En voor kleinere organisaties is govroam praktischer en efficiënter dan het in eigen beheer opzetten van wifi-diensten en gasttoegang.'

Heeft govroam toegevoegde waarde?

'Jazeker. Als ik nu bij een deelnemende organisatie op bezoek ga, zit ik automatisch op govroam. Veilig, vertrouwd en zonder rompslomp. Kijkend naar govroam, en in het verlengde daarvan publicroam (de publieke versie van govroam. red.), denk ik dat het waardevol is om veilige wifi-roaming te koppelen aan maatschappelijke opgaven van de overheid. Het maakt werken op afstand

veel eenvoudiger en draagt daarmee indirect bij aan bijvoorbeeld het terugdringen van files. Een veilig gastnetwerk voor je bezoekers is bovendien een mooi voorbeeld van goed gastheerschap. De standaarden zelf zijn geen doel. Het zijn middelen om maatschappelijke doelstellingen te realiseren.

Iederéén veilig online bedoel je?

Ik ben een groot fan van govroam en publicroam. Voor mij is onbegrijpelijk dat je als overheid bepleit dat veilig internet voor iedereen toegankelijk moet zijn, maar vervolgens niet regelt dat dat ook mogelijk wordt. Omarm diensten als govroam en publicroam. Er zijn tal van organisaties die daar ook het belang van zien. Je zou als overheid de stakeholders bij elkaar kunnen brengen en kijken hoe je dit gezamenlijk beter kan doen om zo uiteindelijk een veilig wifi-netwerk in Nederland op te bouwen. Ik zie daarom alleen maar voordelen.'

innovatieve diensten

Werken op afstand veiliger én makkelijker

De govroam wifi-dienst biedt medewerkers bij overheidsorganisaties veilig en simpel draadloos toegang. Open je laptop of je telefoon en je bent online. Maar het kan nog makkelijker! Stichting govroam werkt aan drie nieuwe diensten waarmee flexibel werken op afstand nog eenvoudiger wordt. Zonder concessies te doen aan de veiligheid.

govroam CAT

govroam CAT is een onboarding tool waarmee gebruikers snel en simpel hun device voor govroam kunnen configureren. Vanuit een afgeschermd web-omgeving laadt de gebruiker automatisch het juiste configuratiebestand, waarna het apparaat geschikt is voor gebruik van govroam bij alle deelnemende locaties. govroam CAT ontzorgt daarmee de ICT-afdeling en maakt aansluiten nog laagdrempeliger.



govroam Visitor Access

govroam Visitor Access geeft deelnemende organisaties de mogelijkheid hun bezoekers een tijdelijk en lokaal govroam account aan te bieden. De ontvangende medewerker kan het account aanmaken, maar de bezoeker kan dit ook zelf doen. Een gastvrije service!

govroam VPN

Tenslotte werkt govroam aan een dienst voor veilig online in onveilige wifi-omgevingen. Zoals het openbaar vervoer, een horecagelegenheid of een bedrijf. Gebruikers van govroam kunnen afgeschermd van de mogelijke bedreigingen uit de omgeving een veilige VPN-verbinding opzetten. Met govroam dus overal veilig online.