

GOED GEREgeld!

Veilige Wifi voor > 3.000 ambtenaren

'Hoe zorgen we dat onze medewerkers en bezoekers op een eenvoudige manier gebruik kunnen maken van Wifi?' Het is een vraag die in veel gemeentes speelt. Ook in West-Brabant, waar Equalit diverse gemeentes ondersteunt met digitale oplossingen. We spreken Richard Bastiaansen die bij Equalit verantwoordelijk is voor netwerkbeheer, en met name voor Wifi.

Wat doet Equalit voor klanten?

'De corebusiness van ons team binnen Equalit is de databeveiliging van de inwoners van onze deelnemende gemeentes. We werken voor elf gemeentes en een werkvoorzieningsschap. Hier horen ook de gemeentelijke diensten bij, zoals milieustraten, sportparken, bibliotheken en ga zo maar door. In totaal beheren we ruim 3.000 werkplekken.

Tot voor kort had iedere gemeente een eigen Wifi-oplossing waarvoor wij het beheer en onderhoud deden. Wij leverden voor iedere deelnemer maatwerk,' vertelt Richard. 'Dat is beheersmatig en technisch niet ideaal en maakt het bovendien moeilijker om de veiligheid te garanderen.'

Wat maakt het zo complex om de digitale veiligheid te garanderen?

Richard geeft een voorbeeld: 'Wie bij gemeente A werkte en uit dienst ging, wist nog steeds het wachtwoord om te kunnen inloggen. Het is niet de bedoeling dat voormalig medewerkers kunnen verbinden met het Wifi-netwerk als zij uit dienst zijn.

We hadden dus meerdere redenen om een andere oplossing te zoeken: de



veiligheid moest omhoog en we wilden zelf meer eenduidigheid en eenvoud in het beheer. De security officers van de meeste gemeentes ondersteunden ons plan om over te stappen naar govroom en publicroam dan ook direct.'

Richard Bastiaansen

Foto: Marco Jansen
MJ Fotografie



Hoe kwamen jullie bij govroom en publicroam uit?

'We kenden govroom al en verschillende gemeentes werkten hier al mee. Bovendien bleek uit ons onderzoek dat het met de veiligheid van deze apps echt goed zit, dat het gebruiksgemak groot is en dat het beheer ten opzichte van de oude oplossing minder zou worden. Hoewel ons ook was gevraagd om te kijken of we een eigen oplossing konden bouwen, was deze optelsom

Lees verder >

van voordelen zo duidelijk dat we daar niet voor gekozen hebben.'

Wat zijn de reacties van gebruikers?

'Nou, heb je even?' lacht Richard. 'Grapje. We horen bitter weinig... maar dat is in ons vak alleen maar goed! Wij krijgen zelden een compliment. We worden namelijk alleen gebeld als er iets misgaat.

Wel weet ik uit de eerste hand dat de implementatie soepel verliep. We hebben bij wijze van test eerst een Proof Of Concept (POC) gedraaid binnen Equalit. De aanloopproblemen die toen boven water kwamen,

Publicroam

Publicroam lijkt op govroom en is bedoeld om bezoekers van publieke ruimtes veilige toegang tot Wifi te bieden. Publicroam werkt volgens hetzelfde

principe als govroom: bezoekers die eenmaal via publicroam zijn geverifieerd, kunnen op iedere deelnemende locatie veilig online.

hebben we opgelost en we hebben wat zaken verfijnd. Vervolgens zijn we begonnen met de uitrol bij onze deelnemers.'

De uitrol bestond uit slechts enkele stappen:

- Equalit ging naar locaties toe om uitleg te geven;
- Vervolgens zette Equalit de nieuwe Wifi-netwerken aan en liet de oude Wifi-netwerken nog twee of drie weken doordraaien;
- Iemand van Equalit ging naar de locaties om de oude Wifi-netwerken uit te schakelen en bleef een dagdeel om eventuele vragen te beantwoorden.

Behalve govroom en publicroam bieden jullie ook Equalitroam aan. Waarom?

'In feite is Equalitroam een Wifi-netwerk, net als govroom en publicroam. We hebben deze variant speciaal voor onze deelnemende gemeentes bedacht. Alle apparaten die vanuit de gemeentes worden uitgereikt aan werknemers zijn aangesloten op Equalitroam en

Govroom

Govroom is ontworpen om ambtenaren veilige toegang tot Wifi te geven. Medewerkers die govroom gebruiken, hebben ook bij andere

deelnemende gemeentes direct toegang. Ambtenaren hoeven dus geen gebruik te maken van een gastaccount als ze bij een buurgemeente op bezoek zijn.

worden volledig door ons beheerd. Ben je nieuw in dienst? Dan krijg je een apparaat dat zich volledig automatisch met Wifi verbindt.

Al met al zijn we dankzij deze ontwikkelingen op diverse fronten vooruitgegaan:

- ✓De drie netwerken bieden een hoge mate van veiligheid. Dat is erg belangrijk voor onze deelnemers die een voorbeeldfunctie hebben op het gebied van veilig databeheer;
- ✓De beheerlast is een stuk lager geworden, waardoor wij meer tijd hebben voor andere IT-projecten.

O ja, dan vergeet ik nog de landelijke dekking. Dat is prettig voor onze deelnemende gemeentes – die bij deelnemende locaties in heel Nederland gebruik kunnen maken van govroom of publicroam – maar ik merk zelf ook dat ik het handig vind. Als ik een keer een buurgemeente bezoek voor bijvoorbeeld een seminar, ben ik altijd weer blij als ze publicroam en govroom aanbieden!

Meer weten over het aanbieden van veilige Wifi?

Wim van Vliet (govroom)
wim.vanvliet@govroom.nl

Ted Dinklo (publicroam)
ted.dinklo@publicroam.nl

